

# SERVIZIO COPERTURA PERDITE OCCULTE

## REGOLAMENTO DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - ALLEGATO C

Al fine di tutelare l'Utenza da rilevanti esborsi, il Gestore ha attivato un servizio facoltativo di copertura perdite occulte che garantisce il rimborso dei maggiori oneri fatturati causati da una perdita occulta nell'impianto privato dell'Utente. Tale servizio potrà essere effettuato dal Gestore a mezzo polizza assicurativa, stipulata in nome e per conto degli Utenti, oppure mediante accollo diretto da parte del Gestore dei maggiori oneri a carico dell'utente. Il servizio potrà essere attivato dall'Utente dietro pagamento di un canone che sarà addebitato in bolletta assieme ai corrispettivi per i servizi idrici erogati. Il corrispettivo per il servizio copertura perdite occulte è approvato dal Consiglio di Amministrazione del Gestore e comunicato all'Utente mediante i consueti canali informativi.

### Termini di accesso al servizio

Ai fini del presente Regolamento per "perdita occulta" è da intendersi la perdita d'acqua che presenta le seguenti caratteristiche:

- è generata da una rottura delle condotte dell'impianto privato (a valle del punto di consegna) dovuta a fatto non imputabile all'Utente ed in genere riconducibile alla vetustà dell'impianto e all'effetto corrosivo dell'acqua sull'impianto medesimo;
- interessa una parte dell'impianto interrato/conglobata nella struttura cementizia dell'edificio ed in ogni caso non visibile o rilevabile esternamente in modo diretto dall'Utente.

Non sono considerate perdite occulte le perdite d'acqua derivanti da rotture di impianti a vista o all'interno di pozzetti d'ispezione e/o derivazioni, dal cattivo funzionamento dei rubinetti, degli sciacquoni e degli scarichi, delle valvole di troppo pieno e dei galleggianti, nonché degli impianti di pompaggio e di decalcificazione acque ed in genere di tutte le apparecchiature di regolazione e controllo presenti negli impianti dell'utenza (come ad esempio impianti a pannelli solari, frigoriferi, fabbricatori di ghiaccio, condizionatori, caldaie, irrigatori, ecc.).

Per poter accedere alla copertura perdite occulte la perdita deve far registrare un consumo superiore al 40% del consumo rilevato nello stesso periodo dell'anno precedente. Per le nuove Utenze, in assenza di consumi precedenti a quelli viziati da perdita, il riscontro verrà effettuato in base ai consumi registrati nel periodo successivo all'avvenuta riparazione.

### Modalità di accesso al servizio

L'Utente che rileva un consumo anomalo ed individua la rottura nell'impianto, prima di procedere alla riparazione, deve dare tempestivo avviso al Gestore, il quale provvederà agli opportuni accertamenti attraverso il proprio personale, pena la decadenza delle condizioni per l'apertura della pratica di risarcimento.

L'Utente per poter accedere alla copertura è tenuto a fornire al Gestore la documentazione fotografica della rottura, dimostrando l'effettiva perdita, una panoramica che evidenzia la zona oggetto d'intervento, la documentazione fotografica attestante l'avvenuta riparazione e la lettura del contatore a riparazione ultimata.

Il risarcimento può essere vantato solo per la bolletta/e riferite al periodo/i interessato/i dalla perdita. Non saranno rimborsate bollette riferite a periodi precedenti, regolarmente pagate dall'Utente, laddove lo stesso non abbia fatto regolare denuncia.

Una volta che il Gestore avrà riscontrato l'effettiva presenza di una perdita occulta emetterà regolare nota di accredito e l'Utente sarà tenuto a pagare solo l'importo corrispondente al consumo

registrato nello stesso periodo dell'anno precedente.

### **Massimale**

Il massimale di copertura per singola pratica è fissato in euro 10.000 IVA inclusa.

### **Decorrenza del servizio**

La copertura perdite occulte decorre dal momento in cui l'Utente paga il corrispettivo per il servizio ossia dalla data di pagamento della prima bolletta successiva alla richiesta di attivazione del servizio da parte dell'Utente. Il servizio rimane attivo qualora l'Utente abbia pagato regolarmente il corrispettivo per il servizio nonché fino al momento in cui per qualsiasi causa viene a cessare il contratto di utenza, o per espressa rinuncia al servizio, presentata in forma scritta dall'Utente.

### **Revoca del servizio**

Qualora nell'impianto privato della stessa Utenza dovesse ripetersi più di due volte una rottura, il servizio copertura perdite occulte verrà revocato. È consigliabile quindi che l'utente, al momento della seconda pratica, provveda ad una radicale bonifica degli impianti privati per evitare il ripetersi dell'evento. Spetta dimostrare all'Utente, con documentazione fotografica, l'avvenuta bonifica dell'impianto affinché il servizio possa essere ripristinato.